

Küche

Aufgrund von Erkrankungen, Operationen, Untersuchungsvorbereitungen und endoskopischer Diagnostik ist es möglich, dass Sie keine Vollkost essen dürfen. Die Küche bietet dafür Schonkostformen an, die vom Arzt angeordnet werden. Wir bitten Sie, uns mitzuteilen, wenn Nahrungsmittelunverträglichkeiten bei Ihnen vorliegen, damit diese berücksichtigt werden können. Eine Beratung durch eine Ernährungstherapeutin ist in unserem Haus möglich, z.B. bei Magen/Darm- oder Bauchspeicheldrüsenerkrankungen.

Physiotherapie

Eine Verordnung zur Physiotherapie erfolgt im Bedarfsfall über den behandelnden Arzt.

Qualitätsmanagement

Um eine möglichst hohe Qualität in unserem Haus zu erreichen, benötigen wir Ihre Hilfe. Bitte füllen Sie den Patientenfragebogen, den wir Ihnen zu Ihrer Entlassung aushändigen, offen und ehrlich aus, denn nur durch konstruktive Kritik können positive Veränderungen vorgenommen werden. Über ein Lob freuen wir uns natürlich auch. Den Fragebogen können Sie entweder anonym neben dem Pfortner im Eingangsbereich in den Briefkasten einwerfen oder Sie geben ihn bei der Entlassung bei der Schwester/Stationssekretärin ab. Gern können Sie auch eine Bewertung über die Internetseite klinikbewertungen.de abgeben. *Vielen Dank für Ihre Unterstützung.*

Rauchen

Rauchen ist im ganzen Krankenhaus nicht erlaubt. Bitte gehen Sie zum Rauchen in den Raucherpavillon vor dem Eingangsgebäude. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Sozialdienst

Eine sorgfältig vorbereitete Nachsorge ist eine wichtige Voraussetzung für die Rückkehr in den Alltag. Die notwendigen Schritte werden durch den Sozialdienst initiiert, koordiniert und begleitet. Beratung und Unterstützung bei

- Einleitung von Rehabilitationsmaßnahmen
- Angebote Pflegeheime, Kurzzeitpflege, Pflegedienst, Pflegehilfsmittel
- Sozialrechtliche Fragen
- Betreuungsverfahren Pflegestufe, Vollmacht und Verfügung

Kontakt

Simone Micker-Schermuly (Chirurgie)
Tel.: 02405 62-3141, simone.micker@rheinmaasklinikum.de
Vera Schröder (Innere Medizin)
Tel.: 02405 62-7984, vera.schroeder@rheinmaasklinikum.de

Telefonieren

Um zu telefonieren, müssen Sie Ihr Telefon bei der Aufnahme anmelden. Sie erhalten dort alle notwendigen Unterlagen, die Sie bitte bis zu Ihrer Entlassung aufbewahren. Die Handhabung erklären wir Ihnen gerne.

Visiten

Visiten finden täglich ab 08:00 Uhr statt. Da wir eine interdisziplinäre Abteilung sind, gibt es eine internistische Visite für die internistischen und eine chirurgische für die chirurgischen Patienten. Wir bitten Sie, zu den Visitenzeiten anwesend zu sein. Sollten Sie sich zur Visitenzeit bei der Untersuchung befinden, wird nachvisitiert. Jeden Dienstag findet ab 9 Uhr eine gemeinsame Visite mit Ärzten/Oberärzten aus beiden Fachbereichen statt.



Kontakt

Rhein-Maas Klinikum GmbH
Mauerfeldchen 25
52146 Würselen

Ihre Ansprechpartner

**Sekretariat der Klinik für Allgemein-,
Viszeral- und Minimalinvasive Chirurgie**
Gabriele Lovric
Tel. 02405 62-3002
chirurgie@rheinmaasklinikum.de

Sekretariat der Klinik für Innere Medizin und Gastroenterologie

Michaela Beckers
Tel. 02405 62-1321
gastroenterologie@rheinmaasklinikum.de

Teamleitung der Interdisziplinären Bauchstation

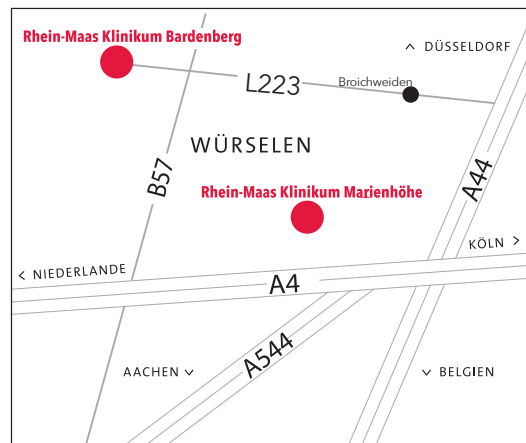
Gudrun Jacobi
Tel. 02405 62-7384

stellv. Teamleitung der Interdisziplinären Bauchstation

Guido Kloppisch
Tel. 02405 62-7384

www.rheinmaasklinikum.de

IM VERBUND DER KNAPPSCHAFT-KLINIKEN



Stand Mai 2018, Auflage 500

Interdisziplinäre Bauchstation



**Orientierungshilfe
für den Aufenthalt
im Rhein-Maas Klinikum**





Liebe Patientinnen und Patienten,

das Team der 5. Etage begrüßt Sie herzlich und wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Bei Fragen, Wünschen oder Unzufriedenheit wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder an die Teamleitung.

Viele Sachen, die für uns zum Alltag gehören, sind für Sie vielleicht beängstigend oder unklar. Zögern Sie nicht, uns darauf anzusprechen, wir helfen Ihnen gerne. Bei Schmerzen zögern Sie bitte nicht, sich zu melden, sie sind in jedem Fall behandelbar – aber auch hier gilt, wir können nur dann helfen, wenn wir Ihr Problem kennen.

In der Hoffnung auf eine schnelle Genesung und einen für Sie zufriedenenden Aufenthalt!

Herzlichst

Ihr Team der Interdisziplinären Bauchstation

Aufnahme

Ihre Aufnahme erfolgt entweder angemeldet über das Case Management oder als Notfall über die Notaufnahme.

In beiden Fällen wird man mit Ihnen einen Aufnahmebogen (Assesmentbogen) ausfüllen, der es uns ermöglicht, Ihre notwendige pflegerische Behandlung zu erfassen und zu planen.

Sollte eine weitere pflegerische Bedürftigkeit nach der Entlassung zu organisieren sein, wird dies hier schon geplant und in die Wege geleitet.

Die Untersuchungen werden von den Ärzten vorgegeben und geplant.

Behandlung

Ihre notwendigen Behandlungen werden über den Arzt terminiert. Wir begleiten Sie im Bedarfsfall gerne dorthin.

Besuchszeiten

Im Haus sind keine Besuchszeiten festgelegt. Wir empfehlen, den Besuch bis 20 Uhr abzuhalten, um die Ruhe der Patienten zu gewährleisten.

Case Management

Ziel ist es, alle Abläufe von der stationären Aufnahme bis zur Entlassung aus einer Hand zu koordinieren. Vor Ihrer stationären Aufnahme findet ein Erstgespräch statt, um Termine, Ihre Fragen und den notwendigen Versorgungsbedarf zu klären. Während Ihres stationären Aufenthaltes ist der Casemanager von 8 bis 15:30 Uhr Ansprechpartner für Sie und Ihre Angehörigen, um betreffende Bedürfnisse anzusprechen und organisatorische Fragen zu klären.

Kontakt

Dorothea Brockerhoff (Chirurgie)

Tel.: 02405 62-3005, dorothea.brockerhoff@rheinmaasklinikum.de

Meike Metzger (Innere Medizin)

Tel.: 02405 62-7962, meike.metzger@rheinmaasklinikum.de

Diebstahl

Einen vollständigen Überblick über Angehörige und Besucher können wir nicht gewährleisten. Es kann vorkommen, dass Diebe Patientenzimmer betreten.

Bewahren Sie bitte nicht zu viel Bargeld oder andere Wertsachen in Ihrem Krankenzimmer auf. Sollten Sie Ihr Zimmer verlassen, nehmen Sie Ihre Wertsachen bitte möglichst mit oder geben Sie diese wieder mit nach Hause.

Am OP-Tag können Ihre Wertsachen im Safe Ihres Schrankes durch die Schwester eingeschlossen werden.

Größere Geldbeträge, die nicht mit nach Hause gegeben werden können, können im Safe in der Krankenhauskasse deponiert werden. Bei Diebstahl übernimmt das Rhein-Maas Klinikum keine Haftung.

Entlassungstag

In der Regel findet die Entlassung nach dem Frühstück bis 10:00 Uhr statt. Sie erhalten einen Entlassbrief für Ihren weiterbehandelnden Arzt. Am Wochenende geben wir Ihnen, falls nötig, auch neu verordnete Medikamente mit nach Hause. Denken Sie bitte an die Abrechnung Ihrer Telefonkarte.

Sie können diese:

bis 16:00 Uhr bei der Aufnahme

ab 16:00 Uhr beim Pförtner abrechnen lassen.

Ihren zuzahlungspflichtigen Krankenkassenanteil können Sie bei der Aufnahme abrechnen lassen.

Essen

Sollte es Ihr Gesundheitszustand erlauben, können Sie täglich zwischen drei Hauptgerichten wählen. Dazu werden Sie täglich von unserer Servicekraft befragt, die Ihre Bestellung online an die Küche weiterleitet. Dies gilt auch für unsere Wahlleistungspatienten.

Unsere Essenszeiten

Frühstück ca. 08:00 Uhr

Mittagessen ca. 12:00 Uhr

Abendessen ca. 17:00 Uhr

Karls Café

Mo.-Fr. 07:00-18:00 Uhr

Sa., So. 12:00-17:30 Uhr

und feiertags

Seien Sie bitte zu den angegebenen Zeiten auf Ihrem Zimmer, da wir laut Hygienevorgaben kein Essen verwahren dürfen. Sollten Sie zu Untersuchungen sein oder müssen für Untersuchungen nüchtern bleiben, wird ein Frühstück aufbewahrt. Zusätzlich finden Sie in den Besucherwarteräumen eine Freshbox mit Getränken und Snacks.

Friseur/Fußpflege

Wünschen Sie einen Friseur oder eine medizinische Fußpflege, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal. Wir vereinbaren gerne einen Termin. Der Friseur kommt dann ins Haus. Fußpflege und Friseur müssen privat bezahlt werden.

Fernsehen

Um den Fernseher nutzen zu können, benötigen Sie einen Kopfhörer. Diesen erhalten Sie gegen eine einmalige Gebühr von 3 Euro beim Pförtner.

Gottesdienste in der Krankenhauskapelle

Sonntag/Feiertage 10.30 Uhr heilige Messe

Die Gottesdienste werden über den Hauskanal 30 im Fernsehen übertragen. Samstags ab 17.45 Uhr wird die Krankenkommunion auf Wunsch am Krankbett verteilt. Bitte melden Sie sich bei Bedarf beim Pflegepersonal. Auch außerhalb der Gottesdienste sind Sie in der Krankenhauskapelle herzlich willkommen.

Unsere Seelsorger besuchen Sie gerne auf den Stationen, um Ihnen zuzuhören, mit Ihnen zu sprechen, mit Ihnen zu beten und um mit Ihnen gemeinsam Hilfe in Lebensfragen zu suchen. Gern auch mit Ihren Angehörigen.

Internet

WLAN ist im ganzen Haus kostenlos nutzbar.